

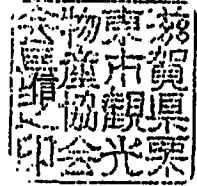


平成29年12月12日

栗東市議務分科

議長 小竹 庸介 様
要望書第 21 号
持参

栗東市観光物産協会
会長 田 中 義



平成29年度栗東市観光物産協会要望書の提出について

平素は、貴議会より栗東市観光物産協会の運営に格別のご理解とご指導を賜り厚く御礼申し上げます。

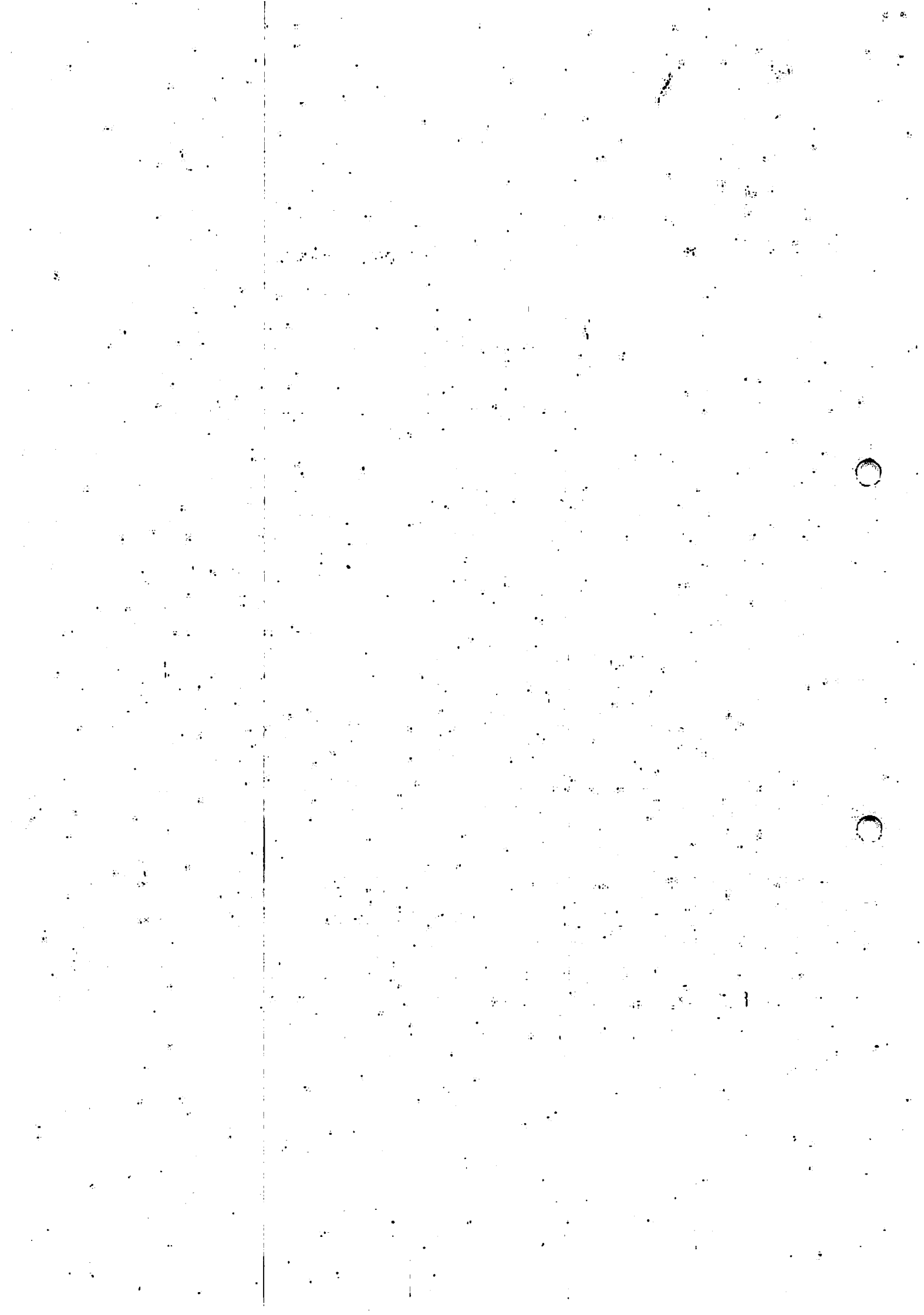
さて、平成29年度は、プロパー化して2年目となり様々な場面でその成果が表れております。「こんぜめぐりちゃんバス」の利用者増や「栗東観光案内所」の来所者および物販の実績増などが顕著となっております。その他にも新規に取り組みを開始し、今後も継続をすすめる事業もあり、特に本会が今後自主的な運営を目指していくにあたり、大きな転換機会ともなる「りっとう市民秋まつり」の実施がございました。

当まつりは、一昨年度に実施された「りっとう市民夏まつり」の継承事業として本会が企画から当日運営まで初めて主体的に取り組んできたものであります。

事業実施までの過程におきまして、様々な課題を抱えながら多方面にご迷惑をお掛けすることもありましたが、貴議会をはじめ多くの関係機関、関係団体等の温かいご理解とご協力を賜り、約1,700人の参加を得るまつりとする事ができ、栗東市民に貴重な地域資源である金勝地域の山・森・自然を再認識いただき、より愛着を強めていただけたものと感じております。また本会運営にもより良い影響を及ぼすきっかけとなったものと実感しております。

今後におきましても、この秋まつりの継続をはじめ、様々な観光事業の展開を図りながら自主自立運営に向けて努力してまいりますので、主要事業の要望内容をお汲み取りいただき、一層のご支援ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

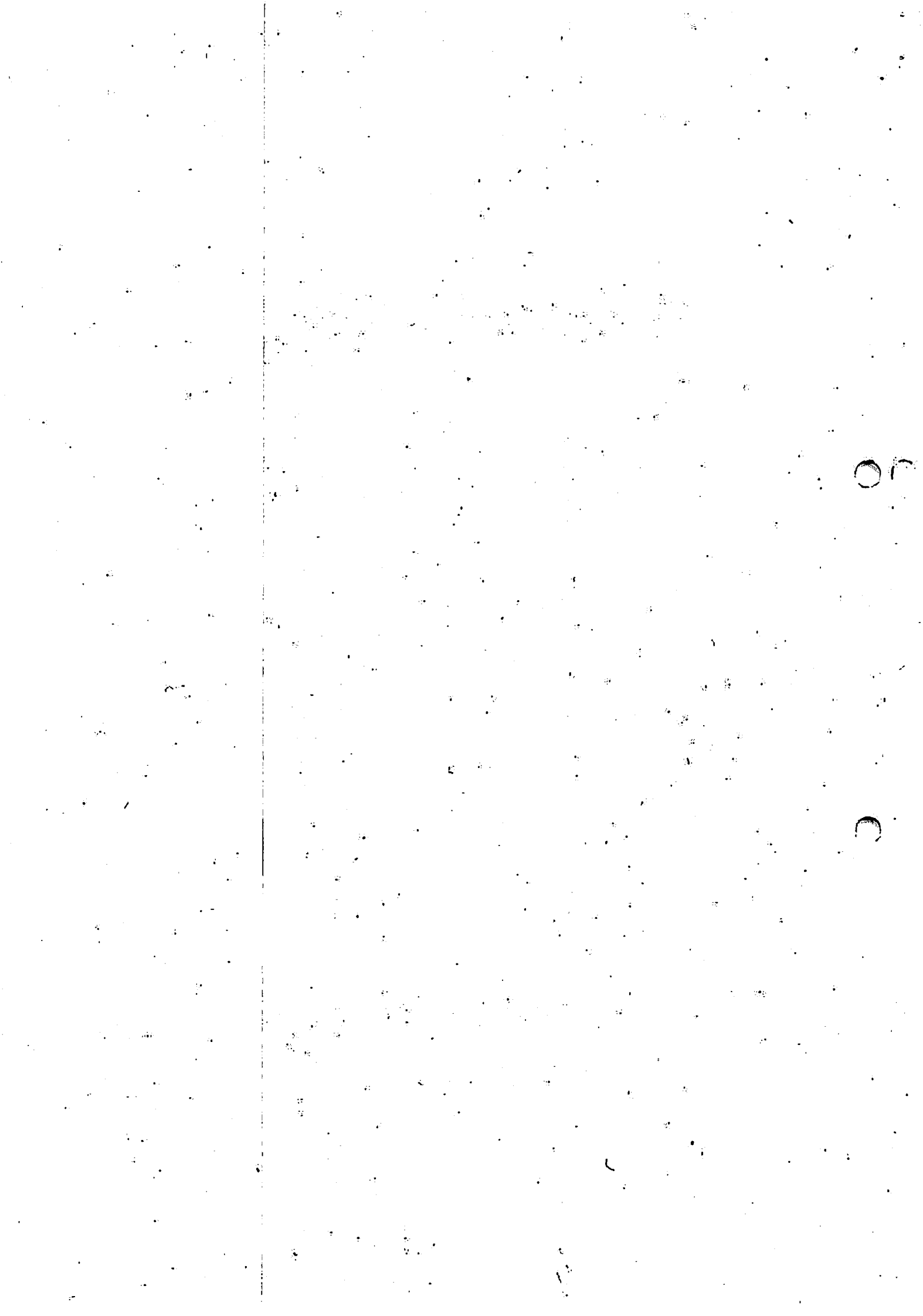
なお、本要望書については、過日栗東市長へも提出をさせていただき、市とも今後協議を行う予定となっておりますこと、申し添えさせていただきます。



今後の観光振興事業に向けた要望書

平成29年12月12日

栗東市観光物産協会



1. こんぜめぐりちゃんバスの運行について

平成27年度から運行している「こんぜめぐりちゃんバス」につきましては、昨年度、新たな停留所として「田舎の元気や」を増設するとともに、昼食（おにぎりセット）予約制を導入し、利用者への利便性向上を図り、新規需要の開拓にも繋がりました。また全体的な利用者数は前年比146%と大幅に伸ばすことができました。

平成30年度においても、同バスの運行を継続する中で、さらなる利用者の増加を図るためルートや停留箇所の見直しをするとともに本会事業を有機的に結び、乗降客増加に努めながら観光による地域経済の活性化を図ってまいりますので、平成29年度同様に財政的支援をお願いいたします。

実績>

■市補助金

4,569千円（平成29年度）

■運行状況

年度	項目	春季	秋季	合計
平成28年度	運転日数（日）	24	27	51
	延べ利用者数（人）	251	282	533
	利用額（円）	78,130	98,370	176,500
平成29年度	運転日数（日）	23	28	51
	前年度対比	96%	104%	100%
	延べ利用者数（人）	375	403	778
	前年度対比	149%	143%	146%
	利用額（円）	123,660	127,600	251,260
	前年度対比	158%	130%	142%

■分析

平成28年度

乗車率 6.2%（年間延べ利用者数/51日×6便×28人乗）
 平均乗車人数 一日当り 10.5人（一便当り 1.7人）
 平均利用料 331.1円/人

平成29年度

乗車率 9.1%
 平均乗車人数 一日当り 15.3人（一便当り 2.5人）
 平均利用料 323.0円/人

■新規改善項目の実績

・「田舎の元気や」乗降客数 26人（おにぎりセット利用者数 59人）

2. 栗東観光案内所事業について

平成28年4月から栗東観光案内所事業を受託し、「観光情報発信の拠点」並びに「サービスの向上」の具現化を図るべく、本会事業と連携して本市を訪れる観光客に心のこもった「おもてなし」の提供に努めてきました。

また、平成29年度においては、観光案内所開所時間の延長、観光案内専属職員の配置、手原駅1階自由広場の有効活用として「手原駅マルシェ」と銘打った特産品等の展示販売を行うなど、観光案内所としての事業の充実を図ったことにより、利用者の増加も顕著となっています。

平成30年度の取組みとしては、全国的に増加の傾向にあるインバウンドへの対応として日本政府観光局（JNTO）の外国人観光案内所認定に向け、電話通訳サービスやWi-Fiの導入について支援をお願いします。また案内所での販売取扱アイテムを充実させるため、陳列棚の整備等をお願いいたします。

こうしたことから、平成30年度におきましても栗東観光案内所事業を効果的に推進する役割を担えるよう努めてまいりますので、格別のご配慮を賜りますようお願いいたします。

<実績>

■市委託料

8,361千円（平成29年度）

■観光案内所利用状況

観光目的	H28.4~9	194人	
	H29.4~9	500人(休日午後51人)	258%増
物販	H28.4~9	275人	
	H29.4~9	492人(休日午後45人)	179%増
		428,686円	
物販(売上)	H28.4~9	310,734円	
	H29.4~9	428,686円	138%増
その他	H28.4~9	432人	
	H29.4~9	7,481人(休日午後658人)	1732%増

■新規事業の実績

・「手原駅マルシェ」

開催日時 平成29年9月22日（金）15:00~19:00

参加店舗 8店舗

来場者数 120名

※今後、3ヶ月に1回程度の開催を目標と見ます。

3. 栗東のまつりについて

(1) りっとう市民秋まつり

平成29年度において、本会主催による初の大規模まつりとして「りっとう市民秋まつり」を11月11日(土)に開催いたしました。

当まつりは、りっとう市民夏まつりの継承事業として取り組んできたものであり、「りっとうの元気!森で育む笑顔!」をテーマに滋賀日産リーフの森を会場に約1,700名の参加を得ることができました。これも偏に関係団体、関係機関等のご協力の賜物と深く感謝をしているところです。

本年度は初の開催であったことから、準備や協力依頼において多くの課題等がありました。これらを教訓として更に魅力あるまつりの開催へと努めてまいりますので、引き続きご支援ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

(2) 栗東駅前夏まつり等への参画

観光物産協会が市内各地のまつりを盛り上げるべく、市のご支援をいただきながら、まずは先行的に「栗東駅前夏まつり」への参画をいたしました。

今後においても、市内まつりへの参画を拡大しながら市民の笑顔創出と地域経済の活性化に努めてまいりますので、平成30年度におきましても引き続きご支援をお願いいたします。

<実績>

■市補助金(平成29年度)

1,000千円(りっとう市民秋まつり)

300千円(栗東駅前夏まつり)

■りっとう市民秋まつり開催状況

日時 平成29年11月11日(土) 10:00~15:30

場所 滋賀日産リーフの森

概要 イベント 15(アクティビティ)

ステージ 5(市内中学高校4、MTBパフォーマンス1)

模擬店 19ブース

協賛 13団体

特別協賛 102社以上

来場者数 約1,700人

■栗東駅前夏まつり参画状況

期日 平成29年8月27日(日)

場所 栗東駅周辺

出店数 10ブース(観光物産協会)

来場者数 約6,500人

4. 観光資源の有効活用について

平成29年度は、旧和中散本舗の特別公開や金勝寺藤棚整備を行い、観光資源の付加価値を高める取り組みを行ってきました。

これらの取り組みを誘客増加へと繋げられるよう引き続き努める項目として、藤棚の整備を実施した金勝寺の藤の剪定・施肥を行い、平成31年の花が咲く時期にイベントを企画してまいります。

また、平成30年度は「馬のまち・栗東」をさらに全国へPRできるよう、京都競馬場での『栗東ステークス』・『近江特別』事業、および“馬事業の充実項目”として、乗馬体験等を取り入れたツアー開催などを実施してまいりますので、格別のご支援ご協力をお願い申し上げます。